



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง.....

ที่ สร ๘๔๐๐๑/.....วันที่ ๒๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓.....

เรื่อง รายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง ได้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในด้านความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง นั้น

ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อจะได้นำไปดำเนินการและปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิงให้มีประสิทธิภาพ และให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐริชา สุมาลย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

(ลงชื่อ)

(นางสาวชุตติมณีนท์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

(ลงชื่อ)

(นางเรืองรอง อรุณวรรณะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

(ลงชื่อ)

(นายนาครินทร์ สาทิพจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

สรุปแบบสอบถาม
ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด
อำเภอลำโรงท่า จังหวัดสุรินทร์



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

๑. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ชาย	๑๐	๓๕.๗๑	
หญิง	๑๘	๖๔.๒๙	
รวม	๒๘	๑๐๐	

๒. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๒๐ - ๓๐ ปี	-	-	
๓๑ - ๔๐ ปี	๑๗	๖๐.๗๑	
๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๒๘.๕๘	
๕๑ - ๖๐ ปี	๓	๑๐.๗๑	
รวม	๒๘	๑๐๐	

๓. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ประถมศึกษา	-	-	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑	๓.๕๗	
อนุปริญญา	๔	๑๔.๒๙	
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๑๔	๕๐.๐๐	
ปริญญาโท	๙	๓๒.๑๔	
ปริญญาเอก	-	-	
รวม	๒๘	๑๐๐	

๓. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภทตำแหน่ง

ประเภทตำแหน่ง	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
พนักงานส่วนตำบล	๑๓	๔๖.๔๒	
พนักงานครูองค์การบริหารส่วนตำบล	๒	๗.๑๔	
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๘	๒๘.๕๘	
พนักงานจ้างทั่วไป	๕	๑๗.๘๖	
อื่น ๆ ระบุ.....	-	-	
รวม	๒๘	๑๐๐	

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๕	๑๙	๔	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๕	๑๘	๕	-	-	๔.๐๐	๘๐.๐๐
๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร	๔	๑๑	๘	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน	๖	๑๗	๕	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	๗	๑๘	๓	-	-	๔.๑๔	๘๒.๘๖
รวม	๓๒	๘๓	๒๕	-	-	๔.๐๕	๘๑.๐๐

ความพึงพอใจในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	๖	๒๐	๒	-	-	๔.๑๔	๘๒.๘๖
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม	๕	๒๐	๓	-	-	๔.๐๗	๘๑.๔๓
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	๖	๑๘	๔	-	-	๔.๐๗	๘๑.๔๓
๔. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	๘	๑๓	๗	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร	๘	๑๗	๓	-	-	๔.๑๘	๘๓.๕๗
รวม	๓๓	๘๘	๑๙	-	-	๔.๑๐	๘๒.๐๐

ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๘	๑๔	๖	-	-	๔.๐๗	๘๑.๔๓
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๘	๑๔	๖	-	-	๔.๐๗	๘๑.๔๓
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๙	๑๓	๖	-	-	๔.๑๑	๘๒.๑๔
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ๆเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	๗	๑๕	๖	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ	๙	๑๔	๕	-	-	๔.๑๔	๘๒.๘๖
รวม	๔๑	๗๐	๒๙	-	-	๔.๐๙	๘๑.๗๑

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๔	๒๓	๑	-	-	๔.๑๑	๘๒.๑๔
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน	๖	๑๕	๗	-	-	๓.๙๖	๗๙.๒๙
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๕	๑๙	๔	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร	๖	๑๕	๗	-	-	๓.๙๖	๗๙.๒๙
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	๗	๑๙	๒	-	-	๔.๑๘	๘๓.๕๗
๖. ความพึงพอใจโดยรวม ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. เสม็จ ท่านมีความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด	๖	๑๕	๗	-	-	๓.๙๖	๗๙.๒๙
รวม	๓๔	๑๐๖	๒๘	-	-	๔.๐๔	๘๐.๗๑

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. ต้องการให้องค์กรมีการส่งเสริมอาชีพให้ชุมชน และมีการติดตามประเมินกลุ่มอาชีพที่ขอกู้เงินเศรษฐกิจชุมชนจาก อบต.
๒. ต้องการให้รางวัลบุคลากรที่ทำงานเก่งหรือมอบโล่รางวัลดีเด่นแต่ละปี
๓. ต้องการให้พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๔. ต้องการให้มีการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มขึ้นในงานของแต่ละส่วน

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. บางทีความรู้ความสามารถอาจแตกต่างกัน ความเข้าใจเช่นกัน
๒. ต้องการให้มีการยกย่องพนักงานที่ขยันประจำเดือน หรือให้พนักงานด้วยกันลงคะแนนเสียง
๓. เพิ่มผลตอบแทน/ค่านอกเวลาและส่งเสริมด้านต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการศึกษาบุตร

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

จากตอนที่ ๒ จะเห็นได้ว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและแรงจูงใจที่มีต่อองค์กรโดย ๓ อันดับแรกคือ

๑. ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร

๑. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผน
พัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖
๒. - ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา, คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๑
- การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วม
ในการบริหารจัดการองค์กร
- ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทาง
การปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๐

๒. ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้ง
ในองค์กร คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล
ของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖
๓. - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ
มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓
- ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน

๓. ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน

๑. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่
และการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริม
ระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔
๓. - ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของ
หน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓
- ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัย
ในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน

๔. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร

๑. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและ
กำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า
และความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๑

คิดเป็นร้อยละดังนี้

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	๔.๐๕	๘๑.๐๐
๒. ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	๔.๑๐	๘๒.๐๐
๓. ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	๔.๐๙	๘๑.๗๑
๔. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร	๔.๐๔	๘๐.๗๑
รวมคิดเป็นร้อยละ	๔.๐๗	๘๑.๓๖

- สรุปความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในภาพรวม พบว่า ข้าราชการและพนักงานจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๐๗ จากคะแนน ๕.๐๐ หรือ คิดเป็นร้อยละเท่ากับ ๘๑.๓๖ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

๑.๑ เพศ

☐ หญิง

☒ ชาย

๑.๒ อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☒ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☒ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

☐ พนักงานส่วนตำบล

☐ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ พนักงานจ้าง

☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ

☒ พนักงานจ้างทั่วไป

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความพึงพอใจ” เพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		✓			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา		✓			
๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร	✓				
๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน	✓				
๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	✓				

ด้านความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน	✓				
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม	✓				
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน		✓			
๔. ท่านมีโอกาสดำเนินการความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	✓				
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร	✓				

ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน		✓			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน		✓			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน		✓			
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	✓				
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ	✓				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร		✓			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน		✓			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร		✓			
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร	✓				
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	✓				
๖. ความพึงพอใจโดยรวม ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. เสมิง ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด		✓			

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ***



สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

๑.๑ เพศ

☒ หญิง

☐ ชาย

๑.๒ อายุ

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☒ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญา

☒ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

๑.๔ ประเภทตำแหน่ง

☐ พนักงานส่วนตำบล

☐ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ พนักงานจ้าง

☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ

☒ พนักงานจ้างทั่วไป

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความพึงพอใจ” เพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด

ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา		✓			
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	✓				
๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร	✓				
๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน	✓				
๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง		✓			

ด้านความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน		✓			
๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม	✓				
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	✓				
๔. ท่านมีโอกาสดำเนินการความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้	✓				
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร	✓				

ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	✓				
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	✓				
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	✓				
๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ	✓				
๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ	✓				

ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	/				
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน		/			
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	/				
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร	/				
๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ	/				
๖. ความพึงพอใจโดยรวม ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. เสมิง ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด		/			

ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

*** ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ***



สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง