



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง.....

ที่ สร ๘๔๐๐๑/๐๒๒๒.....วันที่ ๒๗ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง ได้สำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในด้านความพึงพอใจด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน และความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง นั้น

ดังนั้น จึงขอรายงานสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อจะได้นำไปดำเนินการและปรับปรุงเพื่อสนับสนุนการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิงให้มีประสิทธิภาพ และให้พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานต่อไป รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐธิชา สุมาลย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

(ลงชื่อ)

(นางสาวชุตินันท์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

(ลงชื่อ)

(นางเรืองรอง อรุณวรรณนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

(ลงชื่อ)

(นายนาครินทร์ สาทิพจันทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

สรุปแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด  
อำเภอลำโรงท่า จังหวัดสุรินทร์



**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์**

**ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร**

**๑. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามเพศ**

| เพศ  | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ |
|------|------------|---------------|----------|
| ชาย  | ๑๐         | ๓๕.๗๑         |          |
| หญิง | ๑๘         | ๖๔.๒๙         |          |
| รวม  | ๒๘         | ๑๐๐           |          |

**๒. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามอายุ**

| อายุ       | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ |
|------------|------------|---------------|----------|
| ๒๐ - ๓๐ ปี | -          | -             |          |
| ๓๑ - ๔๐ ปี | ๑๗         | ๖๐.๗๑         |          |
| ๔๑ - ๕๐ ปี | ๘          | ๒๘.๕๘         |          |
| ๕๑ - ๖๐ ปี | ๓          | ๑๐.๗๑         |          |
| รวม        | ๒๘         | ๑๐๐           |          |

**๓. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา**

| ระดับการศึกษา           | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ |
|-------------------------|------------|---------------|----------|
| ประถมศึกษา              | -          | -             |          |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | ๑          | ๓.๕๗          |          |
| อนุปริญญา               | ๔          | ๑๔.๒๙         |          |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  | ๑๔         | ๕๐.๐๐         |          |
| ปริญญาโท                | ๙          | ๓๒.๑๔         |          |
| ปริญญาเอก               | -          | -             |          |
| รวม                     | ๒๘         | ๑๐๐           |          |

**๓. จำนวนและร้อยละของบุคลากร จำแนกตามประเภทตำแหน่ง**

| ประเภทตำแหน่ง                   | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ |
|---------------------------------|------------|---------------|----------|
| พนักงานส่วนตำบล                 | ๑๓         | ๔๖.๔๒         |          |
| พนักงานครุองค์การบริหารส่วนตำบล | ๒          | ๗.๑๔          |          |
| พนักงานจ้างตามภารกิจ            | ๘          | ๒๘.๕๘         |          |
| พนักงานจ้างทั่วไป               | ๕          | ๑๗.๘๖         |          |
| อื่น ๆ ระบุ.....                | -          | -             |          |
| รวม                             | ๒๘         | ๑๐๐           |          |

**ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**

๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร                                                               | ระดับความพึงพอใจ |    |    |   |   | $\bar{X}$ | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----|---|---|-----------|--------|
|                                                                                                             | ๕                | ๔  | ๓  | ๒ | ๑ |           |        |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา                                            | ๕                | ๑๙ | ๔  | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา                                                  | ๕                | ๑๘ | ๕  | - | - | ๔.๐๐      | ๘๐.๐๐  |
| ๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร                       | ๙                | ๑๑ | ๘  | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| ๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน               | ๖                | ๑๗ | ๕  | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| ๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | ๗                | ๑๘ | ๓  | - | - | ๔.๑๔      | ๘๒.๘๖  |
| รวม                                                                                                         | ๓๒               | ๘๓ | ๒๕ | - | - | ๔.๐๕      | ๘๑.๐๐  |

| ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล                                                                | ระดับความพึงพอใจ |    |    |   |   | $\bar{X}$ | ร้อยละ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----|---|---|-----------|--------|
|                                                                                                            | ๕                | ๔  | ๓  | ๒ | ๑ |           |        |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน                                   | ๖                | ๒๐ | ๒  | - | - | ๔.๑๔      | ๘๒.๘๖  |
| ๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม                     | ๕                | ๒๐ | ๓  | - | - | ๔.๐๗      | ๘๑.๔๓  |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน                                                        | ๖                | ๑๘ | ๔  | - | - | ๔.๐๗      | ๘๑.๔๓  |
| ๔. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ | ๘                | ๑๓ | ๗  | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| ๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร                                    | ๘                | ๑๗ | ๓  | - | - | ๔.๑๘      | ๘๓.๕๗  |
| รวม                                                                                                        | ๓๓               | ๘๘ | ๑๙ | - | - | ๔.๑๐      | ๘๒.๐๐  |

| ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                                                              | ระดับความพึงพอใจ |    |    |   |   | $\bar{X}$ | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|----|---|---|-----------|--------|
|                                                                                                                           | ๕                | ๔  | ๓  | ๒ | ๑ |           |        |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน                                           | ๘                | ๑๔ | ๖  | - | - | ๔.๐๗      | ๘๑.๔๓  |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน | ๘                | ๑๔ | ๖  | - | - | ๔.๐๗      | ๘๑.๔๓  |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน               | ๙                | ๑๓ | ๖  | - | - | ๔.๑๑      | ๘๒.๑๔  |
| ๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่ๆเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ    | ๗                | ๑๕ | ๖  | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| ๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ                                                   | ๙                | ๑๔ | ๕  | - | - | ๔.๑๔      | ๘๒.๘๖  |
| รวม                                                                                                                       | ๔๑               | ๗๐ | ๒๙ | - | - | ๔.๐๙      | ๘๑.๗๑  |

| ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |     |    |   |   | $\bar{X}$ | ร้อยละ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|----|---|---|-----------|--------|
|                                                                                                                     | ๕                | ๔   | ๓  | ๒ | ๑ |           |        |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร                                      | ๔                | ๒๓  | ๑  | - | - | ๔.๑๑      | ๘๒.๑๔  |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน                             | ๖                | ๑๕  | ๗  | - | - | ๓.๙๖      | ๗๙.๒๙  |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร                  | ๕                | ๑๙  | ๔  | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| ๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร                                  | ๖                | ๑๕  | ๗  | - | - | ๓.๙๖      | ๗๙.๒๙  |
| ๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ                                                                 | ๗                | ๑๙  | ๒  | - | - | ๔.๑๘      | ๘๓.๕๗  |
| ๖. ความพึงพอใจโดยรวม<br>ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. เสม็จ ท่านมีความสุข ความพึงพอใจ และแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด | ๖                | ๑๕  | ๗  | - | - | ๓.๙๖      | ๗๙.๒๙  |
| รวม                                                                                                                 | ๓๔               | ๑๐๖ | ๒๘ | - | - | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |

### ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. ต้องการให้องค์กรมีการส่งเสริมอาชีพให้ชุมชน และมีการติดตามประเมินกลุ่มอาชีพที่ขอกู้เงินเศรษฐกิจชุมชนจาก อบต.
๒. ต้องการให้รางวัลบุคลากรที่ทำงานเก่งหรือมอบโล่รางวัลดีเด่นแต่ละปี
๓. ต้องการให้พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
๔. ต้องการให้มีการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มขึ้นในงานของแต่ละส่วน

๒.ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

๑. บางทีความรู้ความสามารถอาจแตกต่างกัน ความเข้าใจเช่นกัน
๒. ต้องการให้มีการยกย่องพนักงานที่ขยันประจำเดือน หรือให้พนักงานด้วยกันลงคะแนนเสียง
๓. เพิ่มผลตอบแทน/ค่านอกเวลาและส่งเสริมด้านต่าง ๆ ให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะด้านการศึกษาบุตร

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

จากตอนที่ ๒ จะเห็นได้ว่า บุคลากรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจและแรงจูงใจที่มีต่อองค์กรโดย ๓ อันดับแรกคือ

**๑. ความพึงพอใจในการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร**

๑. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผน  
พัฒนาตนเองเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖
๒. - ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา, คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๑  
- การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วม  
ในการบริหารจัดการองค์กร  
- ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทาง  
การปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๐

**๒. ความพึงพอใจในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล**

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้ง  
ในองค์กร คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล  
ของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖
๓. - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ  
มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓  
- ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน

**๓. ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน**

๑. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่  
และการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๖
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริม  
ระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔
๓. - ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของ  
หน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๓  
- ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัย  
ในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน

**๔. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร**

๑. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕๗
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและ  
กำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๔
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า  
และความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๑

คิดเป็นร้อยละดังนี้

| ประเด็นความคิดเห็น                                    | $\bar{X}$ | ร้อยละ |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------|
| ๑. ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร      | ๔.๐๕      | ๘๑.๐๐  |
| ๒. ความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล        | ๔.๑๐      | ๘๒.๐๐  |
| ๓. ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน       | ๔.๐๙      | ๘๑.๗๑  |
| ๔. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร | ๔.๐๔      | ๘๐.๗๑  |
| รวมคิดเป็นร้อยละ                                      | ๔.๐๗      | ๘๑.๓๖  |

- สรุปความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรในภาพรวม พบว่า ข้าราชการและพนักงานจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๐๗ จากคะแนน ๕.๐๐ หรือ คิดเป็นร้อยละเท่ากับ ๘๑.๓๖ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

\*\*\*\*\*

**แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์**

.....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

**ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

**๑.๑ เพศ**

☐ หญิง

☒ ชาย

**๑.๒ อายุ**

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☒ ๓๑ - ๔๐ ปี

☐ ๔๑- ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

**๑.๓ ระดับการศึกษา**

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญา

☒ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

**๑.๔ ประเภทตำแหน่ง**

☒ พนักงานส่วนตำบล

☐ พนักงานครูองค์การบริหารส่วนตำบล

☐ พนักงานจ้าง

☐ พนักงานจ้างตามภารกิจ

☐ พนักงานจ้างทั่วไป

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความพึงพอใจ” เพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจในการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                              | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา                                             |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา                                                   | ✓                |   |   |   |   |
| ๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร                        |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน                | ✓                |   |   |   |   |
| ๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | ✓                |   |   |   |   |

| ด้านความพึงพอใจในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล                                                              | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                            | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน                                   | ✓                |   |   |   |   |
| ๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม                     |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน                                                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๔. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ | ✓                |   |   |   |   |
| ๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร                                    | ✓                |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                                                              | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                           | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน                                           | ✓                |   |   |   |   |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน | ✓                |   |   |   |   |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน               | ✓                |   |   |   |   |
| ๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ  |                  | ✓ |   |   |   |
| ๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ                                                   | ✓                |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                     | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร                                      | ✓                |   |   |   |   |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน                             | ✓                |   |   |   |   |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร                  |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร                                  | ✓                |   |   |   |   |
| ๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ                                                                 | ✓                |   |   |   |   |
| ๖. ความพึงพอใจโดยรวม<br>ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. เสมี้จ ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด | ✓                |   |   |   |   |

### ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\*\*



สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็จ

**แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็จ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์**  
 .....

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ประกอบด้วย

- ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร  
 ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร  
 ส่วนที่ ๓ คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่นๆ

**ส่วนที่ ๑** คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

**๑.๑ เพศ**

☒ หญิง

☐ ชาย

**๑.๒ อายุ**

☐ ๒๐ - ๓๐ ปี

☐ ๓๑ - ๔๐ ปี

☒ ๔๑ - ๕๐ ปี

☐ ๕๑ - ๖๐ ปี

**๑.๓ ระดับการศึกษา**

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

☐ อนุปริญญา

☒ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

**๑.๔ ประเภทตำแหน่ง**

☐ พนักงานส่วนตำบล

☐ พนักงานครุองค์การบริหารส่วนตำบล

☒ พนักงานจ้าง

☒ พนักงานจ้างตามภารกิจ

☐ พนักงานจ้างทั่วไป

☐ อื่น ๆ ระบุ.....

**ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจและแรงจูงใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ระดับความพึงพอใจ” เพียงช่องเดียว ที่ตรงกับความคิดเห็นเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม

๕ = มากที่สุด, ๔ = มาก, ๓ = ปานกลาง, ๒ = น้อย, ๑ = น้อยที่สุด

| ความพึงพอใจในด้านการบริหาร/นโยบายของผู้บริหาร                                                                | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                              | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย/กระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา                                             |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา                                                   |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓. การสื่อสาร การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร                        | ✓                |   |   |   |   |
| ๔. ผู้บังคับบัญชาชี้แจงให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานต่างๆอย่างชัดเจน                |                  | ✓ |   |   |   |
| ๕. ผู้บังคับบัญชาส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาวางแผนพัฒนาตนเอง เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง | ✓                |   |   |   |   |

| ด้านความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล                                                            | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                            | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน                                   | ✓                |   |   |   |   |
| ๒. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาความดีความชอบ มีความชัดเจน เหมาะสม ยุติธรรม                     |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน                                                        |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔. ท่านมีโอกาสพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการทำงานโดยการเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนาหรือกิจกรรมการจัดการความรู้ |                  | ✓ |   |   |   |
| ๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหา และการยุติความขัดแย้งในองค์กร                                    | ✓                |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงาน                                                                              | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                           | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน                                           |                  | ✓ |   |   |   |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน |                  | ✓ |   |   |   |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน               |                  | ✓ |   |   |   |
| ๔. การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เทคโนโลยีใหม่ๆ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ  | ✓                |   |   |   |   |
| ๕. การมีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน ทั้งด้านอาคารสถานที่ และการให้บริการ                                                   | ✓                |   |   |   |   |

| ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจขององค์กร                                                                  | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                     | ๕                | ๔ | ๓ | ๒ | ๑ |
| ๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร                                      |                  | / |   |   |   |
| ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการทำจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงาน                           |                  | / |   |   |   |
| ๓. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร                  | /                |   |   |   |   |
| ๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการในการทำงานภายในองค์กรหรือนอกเหนือจากขององค์กร                                  | /                |   |   |   |   |
| ๕. ท่านรับรู้ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานที่ท่านปฏิบัติ                                                                 |                  | / |   |   |   |
| ๖. ความพึงพอใจโดยรวม<br>ในฐานะที่เป็นบุคลากรของ อบต. เสมี่จ ท่านมีความสุข ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการทำงานในระดับใด |                  | / |   |   |   |

### ส่วนที่ ๓ : ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้องค์กรพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน

.....

.....

.....

๓. ความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

\*\*\* ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ \*\*\*



สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ