



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง สำนักงานปลัด.....

ที่ สร ๘๔๐๐๑/๑๑๖๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสมิง

ตามที่คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง ได้มอบนโยบายการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนของพนักงาน/ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง โดยยึดหลักการปฏิบัติงานเชิงรุกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถมอบการให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจจะต้องเสียสละทุ่มเทเวลาปฏิบัติงานให้ราชการจะต้องให้บริการประชาชนแม้ก่อนเวลาราชการและในเวลาพักกลางวันตามสมควร การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสามารถสรุปผลและรายงานปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้โดยตรงต่อคณะผู้บริหารเพื่อจะได้นำไปเป็นข้อมูลปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็นปัญหาของประชาชนได้ต่อไป

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมลฤดี พางาม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชุตติมณฑน์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสมิง

-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางเรืองรอง อรุณวรรณนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

() ทราบ

นายสุระเวช ไชยพินนา
(นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสมิง)

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service												รวม	
		ปี ๒๕๖๗			ปี ๒๕๖๘										
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑๔	แจ้งร้องเรียน														
	- บุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- กลิ่นควัน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- ดูดสิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- ตรวจสอบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- ไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
	- น้ำเสีย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- เสียรบกวน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- แจ้งเก็บขยะอันตราย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- ท่อระบายน้ำ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑
	- พนยูง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- ถนน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	- อื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒

.....
 (นางสาวชุตติมณฑน์ สาทิพจันทร์)
 หัวหน้าสำนักปลัด

.....
 (นางเรืองรอง อรุณวรรณนะ)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด

.....
 (นายสุระเวช ไชยพินนา)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด

รายงานแจ้งเรื่อง ร้องเรียน

 จัดการหมวดหมู่

 รีเฟรช

 สิทธิการใช้งาน: มีสิทธิ์ดูรายงานเท่านั้น

SUPER ADMIN



2

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด



0

รอรับเรื่อง



0

รับเรื่องแล้ว



0

รอดำเนินการ



0



2



0

กำลังดำเนินการ

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ยกเลิก

▼ ตัวกรองข้อมูล

สถานะ:

ทั้งหมด

ประเภท:

ทั้งหมด

วันที่เริ่มต้น:

วว/ดด/ปปปป

วันที่สิ้นสุด:

วว/ดด/ปปปป

ค้นหา:

ค้นหาหัวข้อ, รายละเอียด, ผู้แจ้ง...

ค้นหา

× ล้างตัวกรอง

ส่งออก Excel

⚠ รายงาน Case ที่ไม่มีการอัปเดต



ค้าง 3-6 วัน




ค้าง 7-13 วัน



ค้าง 14+ วัน

แนบโน้มนำรายวัน (15 วันล่าสุด)

Case ที่ต้องติดตาม อัปเดตล่าสุด: 02/04/2026 10:12



ไม่มี Case ที่ค้างนาน
ทุกเรื่องอยู่ในกำหนดเวลา

☰ รายการทั้งหมด (0) 📄 Export

☰ รายการเรื่องร้องเรียน

🔄 รีเฟรช

📄 เรื่องร้องเรียน

#6800003

6800003	18/06/2568 09:39 น.	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ไม่มี รูปภาพ	ขอให้ ช่วย...	เรียน นายกองศักดิ์ บริหารส่วนตำบล...	นาง สุวรรณ ภา บุญสม	0878145853	👁️ 🗑️ ลบ
----------------	------------------------	------------------------	-----------------	------------------	---	------------------------------	------------	-------------

🔄 อัปเดตสถานะเรื่องร้องเรียน #6800003

รอรับเรื่อง

รับเรื่องแล้ว

รอดำเนินการ

กำลังดำเนินการ

 ดำเนินการเรียบร้อย

ยกเลิก

เรื่องร้องเรียน

#6800001

6800001

27/03/2568

10:25 น.

 ดำเนินการเรียบร้อยไม่มี
รูปภาพไฟ
ดับไฟฟ้าสาธารณะดับ
ตรงจุดหน้าบ้านครุ...นาง
สุวรรณภา
บุญสม

0878145853

ดู

ลบ

อัปเดตสถานะเรื่องร้องเรียน #6800001

รอรับเรื่อง

รับเรื่องแล้ว

รอดำเนินการ

กำลังดำเนินการ

 ดำเนินการเรียบร้อย

ยกเลิก

แสดง 1 - 2 จาก 2 รายการ