



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง สำนักงานปลัด.....

ที่ สร ๘๔๐๐๑/๑๑๖๓ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสมิง

ตามที่คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง ได้มอบนโยบายการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชนของพนักงาน/ลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง โดยยึดหลักการปฏิบัติงานเชิงรุกสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถมอบการให้บริการแก่ประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม พนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบในแต่ละภารกิจจะต้องเสียสละทุ่มเทเวลาปฏิบัติงานให้ราชการจะต้องให้บริการประชาชนแม้ก่อนเวลาราชการและในเวลาพักกลางวันตามสมควร การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนต้องมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสามารถสรุปผลและรายงานปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้โดยตรงต่อคณะผู้บริหารเพื่อจะได้นำไปเป็นข้อมูลปรับปรุงแก้ไขให้ตรงประเด็นปัญหาของประชาชนได้ต่อไป

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ตามอำนาจหน้าที่และภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวมลฤดี พางาม)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

- เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชุติมณฑน์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสมิง

-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางเรืองรอง อรุณวรรณนะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

() ทราบ

นายสุระเวช ไชยพินนา

(นายกองค้การบริหารส่วนตำบลเสมิง)

| ลำดับ | ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ | จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service | | | | | | | | | | | | รวม | |
|-------|------------------------------|--|------|------|---------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|---|
| | | ปี ๒๕๖๗ | | | ปี ๒๕๖๘ | | | | | | | | | | |
| | | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | |
| ๑๔ | แจ้งร้องเรียน | | | | | | | | | | | | | | |
| | - บุคลากร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - กลิ่นควัน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - ดูดสิ่งปฏิกูล | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - ตรวจสอบอาคาร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - ไฟฟ้าสาธารณะ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| | - น้ำเสีย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - เสียรบกวน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - แจ้งเก็บขยะอันตราย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - ท่อระบายน้ำ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| | - พนยูง | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - ถนน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | - อื่น ๆ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| | รวม | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ |

.....
 (นางสาวชุตติมณฑน์ สาทิพจันทร์)
 หัวหน้าสำนักปลัด

.....
 (นางเรืองรอง อรุณวรรณนะ)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด

.....
 (นายสุระเวช ไชยพินนา)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด

📄 รายงานแจ้งเรื่อง ร้องเรียน

👁️ จัดการหมวดหมู่

🔄 รีเฟรช

👤 สิทธิการใช้งาน: มีสิทธิ์ดูรายงานเท่านั้น

SUPER ADMIN



2

เรื่องร้องเรียนทั้งหมด



0

รอรับเรื่อง



0

รับเรื่องแล้ว



0

รอดำเนินการ



0



2



0

กำลังดำเนินการ

ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

ยกเลิก

▼ ตัวกรองข้อมูล

สถานะ:

ทั้งหมด

ประเภท:

ทั้งหมด

วันที่เริ่มต้น:

วว/ดด/ปปปป

วันที่สิ้นสุด:

วว/ดด/ปปปป

ค้นหา:

ค้นหาหัวข้อ, รายละเอียด, ผู้แจ้ง...

🔍 ค้นหา

✕ ล้างตัวกรอง

📄 ส่งออก Excel

⚠️ รายงาน Case ที่ไม่มีการอัปเดต



ค้าง 3-6 วัน




ค้าง 7-13 วัน



ค้าง 14+ วัน

แนบโน้มนำรายวัน (15 วันล่าสุด)

Case ที่ต้องติดตาม อัปเดตล่าสุด: 02/04/2026 10:12



ไม่มี Case ที่ค้างนาน
ทุกเรื่องอยู่ในกำหนดเวลา

☰ รายการทั้งหมด (0) 📄 Export

☰ รายการเรื่องร้องเรียน

🔄 รีเฟรช

📄 เรื่องร้องเรียน

#6800003

| | | | | | | | | |
|----------------|------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---|------------------------------|------------|--|
| 6800003 | 18/06/2568 09:39 น. | ดำเนินการเรียบร้อย | ไม่มี รูปภาพ | ขอให้ ช่วย... | เรียน นายกองศักดิ์ บริหารส่วนตำบล... | นาง สุวรรณ ภา บุญสม | 0878145853 |   |
|----------------|------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---|------------------------------|------------|--|

🔄 อัปเดตสถานะเรื่องร้องเรียน #6800003

 รอรับเรื่อง รับเรื่องแล้ว รอดำเนินการ กำลังดำเนินการ  ดำเนินการเรียบร้อย ยกเลิก เรื่องร้องเรียน

#6800001

6800001

27/03/2568

10:25 น.

ดำเนินการเรียบร้อย

ไม่มี
รูปภาพไฟ
ดับไฟฟ้าสาธารณะดับ
ตรงจุดหน้าบ้านครุ...

นาง

สุวรรณภา
บุญสม

0878145853

 ดู ลบ อัปเดตสถานะเรื่องร้องเรียน #6800001 รอรับเรื่อง รับเรื่องแล้ว รอดำเนินการ กำลังดำเนินการ  ดำเนินการเรียบร้อย ยกเลิก

แสดง 1 - 2 จาก 2 รายการ