



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง.....

ที่ สร ๘๔๐๐๑/..... วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง มีประสิทธิภาพมากขึ้น รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

(ลงชื่อ)

(นางสาวนุชธิชา สุมาลย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวชุติมณฑน์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นางเรืองรอง อรุณวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายสุระเวช ไชยพันนา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ
อำเภอลำโรงทาน จังหวัดสุรินทร์

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดจ อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ITA องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๙.๘๕ (ผ่านดีเยี่ยม) และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การให้บริการและระบบ E-Service	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนรวม ๙๙.๕๔ ๑. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันหน่วยงานมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการและนำผลการสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. มีการพัฒนาระบบ E-Service และจัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองต่อความต้องการแก่ผู้รับบริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	๑. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่น ๆ เช่น facebook และ line ของ อบต. พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ ๒. ปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงได้ง่าย ผู้รับบริการได้รับการบริการที่รวดเร็วขึ้น เป็นธรรม รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบมีความชัดเจน ๓. พัฒนาระบบ E-Service และประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ และขั้นตอนการรับบริการออนไลน์ E-Service ให้ผู้รับบริการได้รับทราบเพื่อให้ประชาชนเข้าใช้บริการผ่านช่องทางนี้มากขึ้น	ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบข้อมูลข่าวสาร และได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการ การติดต่อสื่อสาร โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางทำให้ได้รับการบริการที่รวดเร็วมากขึ้น เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
การให้บริการและระบบ E-Service	<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนนรวม ๙๙.๔๙</p> <p>๑. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน/วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้</p> <p>๓. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนเพื่อเพิ่มคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๗-๓๐ กันยายน ๒๕๖๘</p>	สำนักปลัด	<p>๑. ประชุมคณะกรรมการเพื่อปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนในคู่มือการปฏิบัติงานให้ชัดเจน</p> <p>๒. จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็น กระดานสนทนา เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานของ อบต. ผ่านระบบออนไลน์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p>	<p>๑. มีการปรับปรุงขั้นตอนและกำหนดแผนผังแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานบริการของ อบต. ให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒. ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำในการพัฒนา และปรับปรุงการปฏิบัติงานทางช่องทางการแสดงความคิดเห็น กระดานสนทนาผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ www.abtsamed.go.th</p> <p>๓. สํารวจแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการ และนำข้อเสนอแนะ มาวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น</p>

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนรวม ๙๙.๔๓</p> <p>๑. การยกระดับและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารและอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ช่างทาง เว็บไซต์ อบต. facebook สื่อสิ่งพิมพ์ ให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ สะดวกรวดเร็ว</p> <p>๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและหลายช่องทาง เช่นเว็บไซต์ อบต. เสม็ด และ facebook</p> <p>๓. การเผยแพร่ผลการดำเนินงานของหน่วยงานครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>๔. มีการชี้แจงและตอบคำถามอย่างชัดเจน</p> <p>๕. จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็น กระดานสนทนา เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามาร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของ อบต.</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา	<p>๑. จัดทำประกาศ มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ</p> <p>๒. ดำเนินการปรับปรุงและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของ อบต.บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สื่อสิ่งพิมพ์ และ facebook ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน โดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ อบต.เสม็ด www.abtsamed.go.th และ facebook ของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว</p> <p>๔. เปิดช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๑. ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์สื่อสิ่งพิมพ์ และ facebook ของ อบต. เสม็ด มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน</p> <p>๒. ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของ อบต.ได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางสื่อออนไลน์</p> <p>๓. ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>