



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด สำนักงานปลัด.....

ที่..... สร.๘๔๐๐๑/๑๗๒..... วันที่..... ๒ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง..... รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ.....
.....(Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๘.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ จากสำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ ผลปรากฏดังนี้

หน่วยงาน	คะแนนรวม ITA ปี ๒๕๖๘	ระดับผลคะแนน	
องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด	๙๙.๘๕	AA	ผ่านดีเยี่ยม

แยกรายละเอียดผลการประเมินจำแนกตามดัชนีและตัวชี้วัดย่อย

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

๑.๑ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๑.๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๑.๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๑.๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๑.๕ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาทุจริต	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๒.๑ EIT ส่วนที่ ๑ ได้คะแนน ๙๙.๔๒ คะแนน

๒.๑.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๐ คะแนน
๒.๑.๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๐ คะแนน
๒.๑.๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๖๕ คะแนน

๒.๒ EIT ส่วนที่ ๒ ได้คะแนน ๙๙.๕๕ คะแนน

๒.๒.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๗๘ คะแนน
๒.๒.๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๕ คะแนน
๒.๒.๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๓๓ คะแนน

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน

๓.๑. การเปิดเผยข้อมูล	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน
๓.๒. การป้องกันการทุจริต	คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ระเบียบ/หนังสือสั่งการ

๑. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘

๒. หนังสือสำนักงาน ป.ป.ช. ด่วนที่สุด ที่ ปช ๐๐๔๐ (สร)/๑๘๔๒.๑๑๕ ลว. ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๗ เรื่อง ขอเชิญลงพื้นที่เพื่อชี้แจงแนวทางและให้คำปรึกษาในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในพื้นที่จังหวัดสุรินทร์

๓. หนังสือจังหวัดสุรินทร์ ด่วนที่สุด ที่ สร๐๐๑๗.๕/ว๗๘ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๘


๔. หนังสือสั่งการอำเภอสำโรงทาบ ด่วนที่สุด ที่ สร ๐๐๒๓.๒๓/ว๑๓๒ ลว. ๓๑ ม.ค. ๒๕๖๘

๕. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

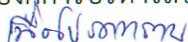
ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง จิงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ ให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง ทราบ พร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจ รวมถึงประกาศประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ประชาชนทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวเสาวคนธ์ สว่างภาพ)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

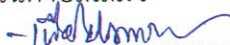


(ลงชื่อ).....

(นางสาวชุติมณฑน์ สาทิพจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง



(ลงชื่อ).....

(นางเรืองรอง อรุณวรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง

- ทราบ/กำชับเจ้าหน้าที่ดำเนินการตามผู้ตรวจเสนอแนะ นำไปปรับปรุงและนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ต่อไป

(ลงชื่อ).....

(นายสุระเวช ไชยพินนา)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ
อำเภอสำโรงทาบ จังหวัดสุรินทร์

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเสมิง ประจำปีประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

ตามที่คณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ ซึ่งมีสาระสำคัญให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อ ยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริตและการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด โดยทุกหน่วยงานต้องให้ความร่วมมือ และเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด ประกอบกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในประเด็นการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยจะต้องมีคะแนนเฉลี่ยไม่ น้อยกว่า ๘๙ คะแนน และเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกำหนดให้มี สัดส่วนหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐทั้งหมดไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐ นั้น

โดยใช้แนวทางและเครื่องมือตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ การวัดประเมินผลทั้งในส่วนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือการวัดประเมินผล ดังนี้

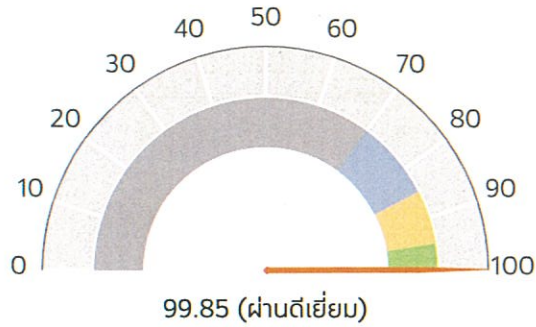
ลำดับ	เครื่องมือการวัดประเมินผล	ตัวชี้วัด
๑	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต
๒	แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน
๓	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต



ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

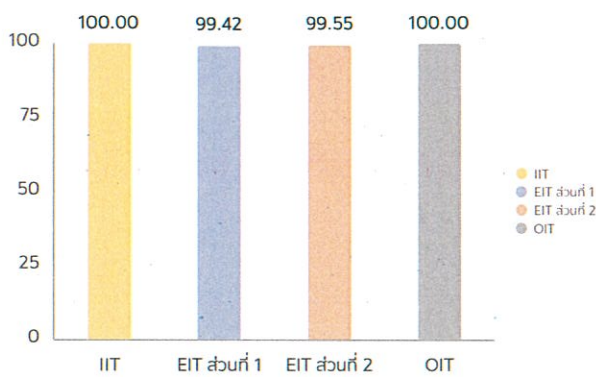
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เสร็จในภาพรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๕ (ผ่านดีเยี่ยม) ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน **ระดับ AA** มีรายละเอียดภาพรวมโดยสรุป ดังนี้

ผลการประเมินในภาพรวม

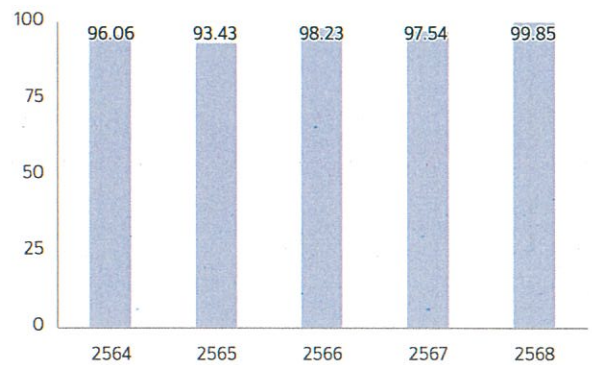


● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินจำแนกตามรายละเอียดและตัวชี้วัด ดังนี้

ผลการประเมินตามรายละเอียดตัวชี้วัด		ระดับการประเมิน
	คะแนน ITA = ๙๙.๘๕	ระดับการประเมิน
		AA
	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	ใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	ใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	ใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	แก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๕๔
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๔๓
	ปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๔๙
	เปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	ป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

สรุปผลการประเมินจำแนกตามดัชนีและตัวชี้วัดย่อย

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	๑๗ ผู้ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด			๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐	๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
	การแก้ไขปัญหาทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่านสามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๑ (Eit Public)	ค ว ม ก า พ ก า ร ดำเนินงาน	๙๙.๓๐	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๓๐	ผ่านดีมาก
			E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๐	ผ่านดีมาก
			E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๓๐	ผ่านดีมาก
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๓๐	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๓๐	ผ่านดีมาก
			E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๓๐	ผ่านดีมาก
			E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๓๐	ผ่านดีมาก
	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๖๕	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๙.๖๕	ผ่านดีมาก
			E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๖๕	ผ่านดีมาก
			E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๙.๖๕	ผ่านดีมาก

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ส่วนที่ ๒ (Eit Survey)	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๗๘	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๓	ผ่านดีมาก
			E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๕๕	E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๓๓	ผ่านดีมาก
			E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๙.๓๓	ผ่านดีมาก
	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๓	E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๓๓	ผ่านดีมาก
			E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๘.๖๗	ผ่านดีมาก
	แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่				๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร				๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
O๓ ข้อมูลการติดต่อ				๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์				๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ		
			๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง		
			๐๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
			๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส		
			๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม

แบบวัดการรับรู้	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	หัวข้อการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน		
			O๒๑ ประกาศเจตนาธรรมเนียมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส		
			O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
			O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ประเมิน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในการรวมอยู่ที่ ๙๙.๓๒ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเสมี้ง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานโดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

E๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

E๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุนั้นขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

E๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มี ช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘
1๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนา หน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่า ขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนมี ความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานสามารถ ปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และเป็นธรรมอย่างมาก และหน่วยงานมีการดำเนินการ ตามแผนการบริหารงานและแผนการบริหารงบประมาณ ได้อย่างครบถ้วน มีประสิทธิภาพ ดังนั้น องค์การบริหาร ส่วนตำบลเสมีจ จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ประชาชน ได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและรักษาระดับคะแนนและคอย ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลเสมอ ๆ
1๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการ เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
1๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐	0๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
		0๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	

(๒)การให้บริการและระบบ E-Service				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘
E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๙.๓๐	O๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมิน จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการบางรายอาจ ได้รับการบริการที่ไม่เป็นธรรม หน่วยงานอาจจะต้อง ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้นมีความโปร่งใสใน ขั้นตอนการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับ บริการออนไลน์ (E-Service) ให้ผู้รับบริการได้รับทราบโดย ทั่วถึงเพื่อจะได้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางนี้ให้มากขึ้น เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผล เพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในอนาคต และรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูล เสมอ ๆ
E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๙.๓๐	O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	๙๙.๓๐	O๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐	
E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	๙๙.๖๕	O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	
E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๖๕			
E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและ มีประสิทธิภาพ	๙๙.๖๕			

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘
E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๙.๓๐	0๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินประเด็น ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการเข้าถึงช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารได้ หน่วยงานมีช่องทางออนไลน์ที่สามารถติชมหรือ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการหรือ ช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล ร้องเรียนการ แต่ประชาชนส่วน น้อยอาจจะยังเข้าไม่ถึงช่องทางดังกล่าว ดังนั้น องค์การบริหาร ส่วนตำบลเสมีจ จึงควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ถึงช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานให้มากขึ้นเพื่อรักษา มาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความ ไว้วางใจแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและรักษาระดับ คะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลเสมอ ๆ
E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๙.๓๐	0๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	๙๙.๓๐	0๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
		0๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘		
1๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทราบถึงแนวปฏิบัติขั้นตอนการอนุญาต เกี่ยวกับการยืม ทรัพย์สินของราชการ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผลเพื่อ สร้างความไว้วางใจแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและ รักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลเสมอ ๆ		
1๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งอย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐			
1๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ อย่างน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐			

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๑๒ รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุและความก้าวหน้า การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสใน การใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง จะเห็นได้ว่า หน่วยงาน มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบเป็น อย่างดี รวมทั้งจัดให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้ ใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเสมีจ จึงควรรักษามาตรฐานการ ดำเนินงานให้ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและรักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลเสมอ ๆ
1๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิก จ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่า วัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณ หรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐			
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘
1๗ ผู้ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่ง ให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวก พ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๑๔ แผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมิน จะเห็นได้ว่า การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานมีประสิทธิภาพอย่างมาก ไม่มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำ ธุระส่วนตัวและกระทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ให้แก่ผู้บังคับบัญชา ไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง ดังนั้น องค์การบริหาร ส่วนตำบลเสมีจ จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่อง สัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นใน อนาคตและรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูล เสมอ ๆ
1๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ ทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๑๕ รายงานผลการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
1๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของ ท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๑๐๐.๐๐	0๑๖ ประมวลจริยธรรมและการ ขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๘
1๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	จากผลการประเมินประเด็นกลไกและมาตรฐานใน การแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จะเห็นได้ว่า เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน หน่วยงานมีแนวนโยบายและมาตรฐานในการ ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้จริง แต่สิ่ง ที่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานต้องแก้ไข คือการ ดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานให้มีความ รอบคอบมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ในส่วนประเด็นข้อนี้ ข้อ ที่ได้คะแนนเต็ม องค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด จึง ควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่อง สัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ประชาชน ได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและรักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลเสมอ ๆ ส่วนข้อที่ไม่ได้ คะแนนควรปรับปรุงการดำเนินการเอกสารให้มีความ รอบคอบมากยิ่งขึ้น
		0๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
1๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ	๑๐๐.๐๐	
1๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อย เพียงใด	๑๐๐.๐๐	0๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
		0๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
		0๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
		0๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง การทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐	
		0๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
		0๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
		0๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
แบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (IIT)	คะแนน	แบบวัด การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	คะแนน	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ.๒๕๖๗
		O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

การวิเคราะห์ข้อจำกัดขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ดในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด จะเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเสม็ด มีข้อจำกัดในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ดังนี้

๑. ข้อจำกัดด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ไม่มี

๒. ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

- ไม่มี

๓. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยี

บุคลากรและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานและประชาชนส่วนใหญ่ที่มารับบริการและติดต่อประสานงานยังไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยี ขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี

๔. ข้อจำกัดด้านสภาพพื้นที่

พื้นที่ส่วนใหญ่ เป็นพื้นที่เกษตรกร เป็นเกษตรกรชาวนา ชาวสวน

๕. ข้อจำกัดด้านเศรษฐกิจ วัฒนธรรม การดำรงชีวิตของคนในพื้นที่

- ไม่มี

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การให้บริการและระบบ E-Service	E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน E๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่ E๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน E๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน E๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	๑. ทบทวนปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/บริการ ให้ชัดเจนโดยระบุขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่วนงานที่กำกับดูแลไว้ในคู่มือ ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ ทราบผ่านสื่อเว็บไซต์/ Facebook ของหน่วยงาน ๔. การปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนตามขั้นตอนและอย่างเท่าเทียมกัน ๕. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่ เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ ให้ บริการ ผ่าน ระบบ E-Service ให้ บุคคลภายนอกได้ รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อลด ขั้นตอน ระยะเวลา และค่าใช้จ่ายของผู้ขอรับ บริการ	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การให้บริการและระบบ E-Service	<p>จากผลการวิเคราะห์ คะแนนเฉลี่ย คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๕๔ คะแนน การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๕๙ คะแนน</p> <p>จะเห็นได้ว่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง แต่ผู้รับบริการบางรายอาจได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติหน่วยงานอาจจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้ดีขึ้นมีความโปร่งใสในขั้นตอนการให้บริการ มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการออนไลน์ (E-Service) ให้ผู้รับบริการได้รับทราบโดยทั่วถึงเพื่อจะได้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางนี้ให้มากขึ้น เพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัปเดตข้อมูลเสมอๆ</p>	<p>๖. ตรวจสอบความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/ พัฒนาการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่องเพื่อเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น</p> <p>๗. รายงานความก้าวหน้าให้ประชาชน ได้รับทราบ ผ่านช่องทางเว็บไซต์/สื่อ สังคมออนไลน์ ของหน่วยงาน และ เผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถาม ข้อมูล ที่มีลักษณะสื่อสารสองทาง ได้แก่ พัฒนา Chatbot</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<p>E๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>E๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>E๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน จากผลการวิเคราะห์ คะแนนเฉลี่ย ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๔๓ คะแนน จะเห็นได้ว่า ผู้รับบริการเข้าถึงช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้ หน่วยงานมีช่องทางออนไลน์ที่สามารถติชม หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การให้บริการหรือช่องทางที่สามารถแจ้งข้อมูล ร้องเรียนการ แต่อาจจะมีผู้รับบริการส่วนน้อยที่ อาจจะยังไม่เข้าถึงช่องทางดังกล่าว หน่วยงานจึงควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบถึงช่องทางออนไลน์ของ หน่วยงานให้มากขึ้นเพื่อรักษามาตรฐานการดำเนินงานให้ต่อเนื่องสัมฤทธิ์ผลเพื่อสร้างความไว้วางใจแก่ประชาชนได้มากยิ่งขึ้นในอนาคตและรักษาระดับคะแนนและคอยปรับปรุงอัพเดทข้อมูลเสมอ ๆ</p>	<p>๑. การยกระดับและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ช่องทางเว็บไซต์ อบรม. Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ ให้ประชาชนเข้าถึงช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว</p> <p>๒. ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของ หน่วยงาน ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายมาก ยิ่งขึ้น และอำนวยความสะดวกในการเข้า ใช้งาน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางติดต่อ และ การเข้าถึงของหน่วยงานให้ประชาชน ทราบ เพื่อสามารถรับข่าวสารที่ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๕. จัดทำช่องทางการแสดงความคิดเห็น กระดานสนทนา เพื่อให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนเว็บไซต์ของ อบรม.</p>	๑ ต.ค. ๒๕๖๘ – ๓๐ ก.ย.๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ